**Reklamační list**

**REKLAMUJÍCÍ – SPOTŘEBITEL:**

Jméno: ……………………………………………………………………………………

Adresa: ……………………………………………….....................................

Telefon: ………………………………………………………………………………….

Email: ………………………………………………………………………………….

Číslo objednávky: ………………………………………………………………………………….

Číslo faktury: ………………………………………………………………………………….

Datum objednání: ………………………………………………………………………………….

Datum obdržení: ………………………………………………………………………………….

Číslo účtu: ………………………………………………………/………………………..

*\*(V PŘÍPADĚ ŽE VÁMI REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ NEBUDE MOŽNÉ OPRAVIT ČI VYMĚNIT ZA JINÝ KUS, BUDOU PENĚŽNÍ PROSTŘEDKY VRÁCENY NA TENTO ÚČET.)*

**PRODÁVAJÍCÍ:**

**www.smartroom.cz**

**VIVO TRADE s.r.o.**

**Čejkovice 100**

**373 40 Hluboká nad Vltavou**

**IČ: 05759501 DIČ: CZ05759501**

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Vážení,

Dne………………………………..jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Požaduji vyřídit reklamaci ***OPRAVOU či VÝMĚNOU*** zbožía to nejpozději v zákonné lhůtě 30ti kalendářních dnů.

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

................................................................

Datum a podpis reklamujícího

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

**Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.**

**Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.**

**Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.**

**Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.**